

# Caritas

Arbeit und  
Qualifizierung

Auf der Suche  
nach Arbeit?

Unterstützung  
Qualifizierung

Wir helfen mit:

Integration

Caritas Erzdiözese Wien  
[www.caritas-wien.at](http://www.caritas-wien.at)

**AMS**  
Arbeitsmarktservice  
Wien

**Stadt Wien**  
Soziales, Sozial- und  
Gesundheitsrecht

**waff**  
Wiener  
ArbeitnehmerInnen  
Förderungsfonds  
EIN FONDUS DES TRAVAILLEURS WIRTSCHAFTS

  
EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds

# Liebe Leser\*innen!

**2021 waren im Durchschnitt 409.639 Menschen auf Arbeitssuche – um 35,9% weniger als 2019.**

**Vergleicht man die offen gemeldeten Stellen im Jahresdurchschnitt 2021 (62.833) mit den arbeitssuchenden Personen (409.639) so entspricht das einem Verhältnis von 1:7!**

**Selbst wenn für jede Person jede offene Stelle zur Verfügung stünde, ginge sich das bei weitem nicht aus.**

Die letzten zwei Jahre glichen einer arbeitsmarktpolitischen Hochschaubahn. Die Pandemie ließ die Arbeitslosenzahlen in Höhen steigen, wie sie das Land seit den Nachkriegsjahren nicht mehr kannte. Und doch erholte sich der Arbeitsmarkt – mit Schwankungen – schneller als von vielen erwartet.

Diese Erholung ist aber auch ganz stark eine Verschiebung, eine Veränderung hin zu einem größeren Anteil an langzeitarbeitslosen Menschen.

Im Februar 2019 – also ein Jahr vor Ausbruch der Pandemie – waren in Österreich 410.355 Frauen und Männer arbeitslos gemeldet. Im Vergleichszeitraum Februar 2022 stehen wir bei 376.861 Arbeitslosen.

Das ist ein erfreulicher Rückgang an Arbeitslosigkeit, wenn auch auf einem sehr hohen Niveau.

Betrachtet man die Statistik näher, so erkennt man jedoch einen besorgniserregenden Trend: Bei fallenden Arbeitslosenzahlen, steigt jene Anzahl der Personen, die als langzeitarbeitslos gelten. Vereinfacht gesagt: Immer mehr Menschen sind mehr als ein Jahr ohne Erwerbsarbeit.

Das ist eine gefährliche Tendenz, ist doch bekannt, dass lange Abwesenheit vom Arbeitsmarkt die Arbeitslosigkeit besonders verfestigt.

Die lange Arbeitslosigkeit paart sich dann auch noch bei mehr als der Hälfte der Betroffenen mit gesundheitlichen Einschränkungen und der Anteil an über Fünfzigjährigen wächst.

Fehlende Ausbildung, Alter, Krankheit, Behinderung, Betreuung von Kindern und Angehörigen, das bedeutete schon immer eine Benachteiligung am Arbeitsmarkt. Kommt dann noch die lange Dauer der Arbeitslosigkeit hinzu, sinken die Chancen auf Rückkehr in einen Job massiv.

Alle Angaben:  
Stand Mai 2022

Arbeit bedeutet Anerkennung, Sinn und gesellschaftliche Teilhabe. Es bedeutet Kolleg\*innen haben, Austausch, Auseinandersetzung und letztlich selbst verdientes Geld.

Die Nichtteilhabe am Arbeitsleben grenzt aus und führt zu Spannungen. Für die Gesellschaft kann dies zum sozialen Sprengstoff werden. Dies gilt es zu verhindern und dazu wollen und müssen wir als Caritas beitragen.

Darum informieren wir auf den folgenden Seiten über die Angebote der Caritas Wien – in Zusammenarbeit mit unseren Fördergeber\*innen. Angebote, die Perspektive geben, die wieder am Arbeitsleben teilnehmen lassen und die zur besseren Existenzsicherung von Menschen beitragen.

Dafür braucht es Wertschätzung und einen an Talenten orientierten Blick den arbeitslosen Menschen gegenüber, ein gemeinsames politisches Verständnis für die Wichtigkeit aktiver Arbeitsmarktpolitik und Betriebe, die Arbeit schaffen und Chancen geben.

# Arbeit ist mehr als Broterwerb!

Daher: Der Arbeitslosigkeit entgegenzuwirken, ist nicht nur Hilfe für die betroffene Person, sondern auch Beitrag für den Zusammenhalt der Gesellschaft.

**Andreas Thienel &  
Andreas Pawlowsky**  
Arbeit und Qualifizierung

Mit diesen Projekten unterstützen wir Menschen bei ihrem Weg zurück zur Erwerbsarbeit.

### ArbeitsMarktBeratung

**Wer?**

**Arbeitssuchende Personen ab dem 18. Lebensjahr** im Zuständigkeitsbereich der Caritas der Erzdiözese Wien

**Was?**

Unterstützung bei der Arbeitssuche, gemeinsame Jobrecherche, Bewerbungstraining, Workshops, Gruppenangebote und Beratung zu Arbeitsmarktt Themen.

### step2job

**Wer?**

**Langzeitarbeitslose Frauen und Männer, sowie Bezieher\*innen der Mindestsicherung aus den Wr. Bezirken 5., 6., 7. und 8.**

**Was?**

Persönliche Beratung & Unterstützung beim (Wieder-) Einstieg ins Berufsleben und bei der Stabilisierung und Verbesserung Ihrer Lebenssituation.

### Wörkerei, reStart, preWork

**Wer?**

**Junge Erwachsene im Alter von 15 bis 24 Jahren**

**Was?**

Stufenweise, niederschwelliger Einstieg ins Arbeitsleben in verschiedenen Tätigkeitsfeldern wie Herstellung von Produkten aus Recyclingmaterialien, Konfektionierungen, Reinigungs- und Gartenarbeiten, Transporte und kleine Reparaturarbeiten.

### Betriebl. Sozialberatung

**Wer?**

**Mitarbeiter\*innen von Unternehmen**, die mit der Caritas Wien eine Kooperationsvereinbarung haben

**Was?**

Beratung und Unterstützung bei Problemen in Bezug auf Finanzen, Wohnen, Gesundheit, Probleme am Arbeitsplatz u.v.m.

### SIRA BENDE

**Wer?**

**Arbeitssuchende Frauen ab 25 Jahren mit türkischem Migrationshintergrund**

**Was?**

Mithilfe bei der Arbeitsplatzsuche, Beratung zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie, sozialarbeiterische Unterstützung u.v.m.

### Inigo, Caritas SÖB

**Wer?**

**Arbeitslose und langzeitarbeitslose Männer und Frauen**

**Was?**

Trainings- und Transitarbeitsplätze in der Gastronomie und im Handel (INIGO) bzw. Arbeits- und Trainingsplätze in Voll- und Teilzeitarbeitverhältnissen in vielen Tätigkeitsfeldern, insbes. handwerkliche Tätigkeiten

Durch Ihren Einkauf unterstützen  
Sie die Menschen in unseren Projekten.

## CarBiz

### Wer?

Asylwerber\*innen,  
subsidiär Schutz-  
berechtigte,  
Migrant\*innen,  
Österreicher\*innen  
und neue EU-  
Bürger\*innen.

### Was?

Sprach-, Qualifizie-  
rungs-, Beratungs-,  
Coaching- und  
Begleitungsprojek-  
te, Deutschkurse  
mit begleitender  
Sozialberatung,  
Bildungsberatungen  
und Hilfestellungen  
rund um das Thema  
Arbeitsmarkt.

## Produkte und Dienstleistungen



### Wörkerei Shops

Brunnenmarkt 165-167  
1160 Wien  
Mo, Mi, Do & Fr 10 – 18 Uhr  
Di 13 – 18 Uhr, Sa 10 – 17 Uhr

Mariahilfer Str. 217, 1150 Wien  
Mo, Mi, Do, Fr 8:30 – 17 Uhr,  
Di 12:30 – 17 Uhr



### preWork

Holz- und Digitalwerkstatt  
für Jugendliche  
Wöhlerg. 4/EG, 1100 Wien  
Mo bis Do 9 – 13 Uhr



### reStart

Upcycling-Werkstatt für Jugendliche  
Grundsteing. 63, 1160 Wien  
Mo, Mi, Do 8.30 – 12.30 Uhr &  
13:30 – 17.30 Uhr  
Di 8.30 – 12.30 Uhr

## Lebens- mittel



### Sparmarkt

Quellenstr. 185, 1100 Wien  
Mo bis Fr  
7.15 – 19.30 Uhr  
Sa 7.15 – 18 Uhr



### Sparmarkt

Davidg. 79-81, 1100 Wien  
Mo bis Fr 7.40 – 20 Uhr  
Sa 7.40 – 18 Uhr



### Sparmarkt

Hauptstr. 59, 2490 Ebenfurth  
Mo bis Fr 7 – 19 Uhr  
Sa 7 – 18 Uhr



### Sparmarkt

Wr. Neustädterstr. 31,  
2821 Lanzenkirchen  
Mo bis Do 7 – 19 Uhr  
Fr 7 – 19.30 Uhr  
Sa 7 – 18 Uhr

## Essen & Trinken



### Restaurant INIGO

Bäckerstraße 18, 1010 Wien  
Mo bis Fr 9.30 – 23.30 Uhr



Beratung &  
Stabilisierung



# ArbeitsMarktBeratung

**Die ArbeitsMarktBeratung versteht sich als Dienstleister für arbeitssuchende Menschen mit dem wesentlichen Ziel, als Wegbereiter für eine nachhaltige Integration in den Arbeitsmarkt zu fungieren.**

Die Beratungsstelle richtet sich an **alle arbeitssuchenden Personen ab dem 18. Lebensjahr** im Zuständigkeitsbereich der Caritas der Erzdiözese Wien und bietet zu allen Fragen des Arbeitsmarktzuganges und Arbeitsmarktrichtlinien Beratung und Hilfestellung an. Zur zusätzlichen Unterstützung in der Beratung steht uns eine Wissensdatenbank mit arbeitsmarktpolitischen Angeboten zur Verfügung.

**Die Beratungsstelle ist ein offenes und niederschwelliges Angebot und bietet neben einer unmittelbaren Erstberatung auch Intensivberatung zu folgenden Themen an:**

- Unterstützung bei der Arbeitssuche und gemeinsame Jobrecherche
- Informationen zu Zugangsrichtlinien des österreichischen Arbeitsmarktes
- Beratung zu Angeboten des erweiterten Arbeitsmarktes
- Beratung zu geförderter Qualifizierung und Weiterbildung
- Beratung zu Anerkennungsmöglichkeiten von im Ausland erworbenen Ausbildungen
- Vermittlung von Grundlagen des Arbeitsrechts
- Kollegiale Unterstützung für Berater\*innen
- Aufbereitung und Aktualisierung der Wissensdatenbank

Ergänzend bieten wir auch Gruppenangebote und Workshops zu Themen wie erste Schritte in den Arbeitsmarkt, Bewerbungstraining, Kennenlernen von Jobplattformen u. v. m.

**step2job ist eine Beratungs- und Betreuungseinrichtung für arbeitssuchende Menschen, sowie für Bezieher\*innen der Bedarfsgorientierten Mindestsicherung die in den Wr. Bezirken 5., 6., 7. und 8 wohnen.**

Rund 800 Menschen pro Jahr erwerben beim (Wieder-) Einstieg ins Berufsleben und bei der Stabilisierung und Verbesserung ihrer Lebenssituation durch Einzelberatung, Gruppenberatung und Workshops unterstützt.

## **Persönliche Einzelberatung**

- Erhebung von Stärken und Fähigkeiten mittels Potentialscreening
- Erarbeiten geeigneter Berufsperspektiven
- Beratung zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Sozialarbeiterische Unterstützung

## **Unterstützung bei d. Arbeitssuche**

- Erstellung von Bewerbungsunterlagen
- Stellensuche und Hilfe beim

- Kontakt mit Unternehmen
- Individuelle Vorbereitung auf die Bewerbungssituation
- Organisation von Praktika und Arbeitstrainings

## **Gruppenberatung & Workshops**

- Bewerbungstraining
- Gesundheit und Bewegung
- Alltagsorganisation und Haushaltsbudget
- EDV-Basis-Wissen, Nachhilfe
- Stellensuche und Bewerbung im Internet

## **Offener Raum**

- Austausch mit Berater\*innen und anderen Besucher\*innen
- Beratung ohne Terminvergabe
- Unterstützung und Information zu alltäglichen Problemlagen
- Nutzung von EDV & Internet
- Lern- und Übungsmaterial

Bei Interesse wenden Sie sich an Ihre/n AMS Berater/in.

Im Auftrag und gefördert vom Arbeitsmarktservice Wien.



**Bei step2job  
stehen 450  
Beratungsplätze  
zur Verfügung.**



# SIRA BENDE!

**„SIRA BENDE! – Jetzt bin ich an der Reihe!“ ist eine Beratungs- und Betreuungseinrichtung für arbeitssuchende Frauen ab 25 Jahren mit türkischem Migrationshintergrund, die gleichzeitig eine mittlere bis niedrige Arbeitsmarktchance aufweisen.**

In der Laufzeit von einem Jahr bieten wir bis zu 130 Frauen Unterstützung beim (Wieder-) Einstieg ins Berufsleben durch Absolvierung eines Arbeitstrainings und durch intensive Begleitung bei der Suche nach einer dauerhaften Beschäftigung mit gleichzeitiger Stabilisierung ihrer Lebenssituation.

Unser Angebot ist vielschichtig und niederschwellig. Somit kann es individuell an die jeweilige Teilnehmerin angepasst werden. Unser Beratungsangebot kann für 6 Monate in Anspruch

genommen werden. Wir unterstützen Sie bei:

- der Suche nach einem geeigneten Arbeitsplatz durch Schnuppertagen, Praktika und Arbeitstrainings
- der Vereinbarkeit von Beruf und Familie, im Besonderen Kinderbetreuung
- Fragen zu Beihilfen, Schulden und rechtlichen Themen

Die Einzelberatung wird ergänzt durch Gruppenangebote, Workshops und Mentoring mit folgenden Schwerpunkten: eigene Potenziale, Bewerbungstraining, Arbeitsmarkt, Kennenlernen von Unternehmen, Digitalisierung, Verbesserung der Deutschkenntnisse ...

Im Auftrag und gefördert vom  
Arbeitsmarktservice Wien.



# Betriebliche Sozialberatung

**Einige verantwortungsvolle Unternehmen bieten ihren Mitarbeiter\*innen Hilfe bei der Bewältigung beruflicher und privater Probleme. Diese Unternehmen buchen für einen bestimmten Zeitraum – z. B. ein Jahr – die Leistungen der Betrieblichen Sozialberatung.**

**So können persönliche Belastungen verringert und Ressourcen aktiviert oder gestärkt werden.**

Treten bei Mitarbeiter\*innen Probleme im beruflichen oder privaten Bereich auf, ruft er oder sie die Expert\*innen der Betrieblichen Sozialberatung an, schildert die Situation und macht persönliche Termine aus. Geholfen wird sofort: durch Zuhören und Reden oder ganz „hands-on“ durch gemeinsames Stellen von Anträgen und aktiven Kontakt mit Behörden oder Angehörigen – je nach Themenlage.

Den Themen sind dabei keine Grenzen gesetzt: Kinderbetreuung, Vereinbarkeit von Beruf und Familie, Schulden, Wohnen, Sozialleistungen, Partnerschaft, Pflege von Angehörigen, Sucht ...

Was den Mitarbeiter\*innen gut tut, tut auch dem Unternehmen gut: durch Reduktion der Fehlzeiten, gesenkte Ausfallkosten, höhere Leistungsfähigkeit, besseres und produktiveres Arbeitsklima, geringere Fluktuation, höhere Loyalität und Zuverlässigkeit ...

Darum sind die meisten Unternehmen mittlerweile langjährige Kooperationspartner der Betrieblichen Sozialberatung, die ihre Verträge immer wieder verlängern, z.B. Spar AG, Simacek Facility Management Group u. v. m.

Beratung &  
Stabilisierung



**Ein Service für  
Unternehmen.**



**Schritt für Schritt die eigene Leistungsfähigkeit zu steigern ist für junge Frauen & Männer ein wichtiges Angebot zur Integration ins Erwerbsleben.**

## Wörkerei

Wörkerei (ehem. Arbeitsraum) ist ein Gemeinschaftsprojekt von Caritas Wien und Volkshilfe Wien.

**Die Wörkerei ermöglicht einen niederschweligen, stufenweisen Einstieg ins Arbeitsleben für junge Erwachsene im Alter von 18 bis 24 Jahren.**

Wir bieten 55 befristete Transitarbeitsplätze, davon 30 in den internen Werkstätten und 25 über gemeinnützige Arbeitskräfteüberlassung. Die Wochenstundenleistung kann je nach individueller Möglichkeit stufenweise gesteigert werden. Die Tätigkeitsfelder umfassen:

- Produktion von Taschen, Schmuck o. ä. Gebrauchsgegenständen aus Recyclingmaterial
- Mitarbeit im Wörkerei-Shop
- kleine Transporte, einfache handwerkliche Dienstleistungen im Haushalt
- einfache Auf- und Umbauarbeiten
- Dienstleistungen für öffentliche Stellen wie Betreuung der Marktpoller

Zusätzlich bietet die Wörkerei Arbeitskräfteüberlassungen und Praktika in Wirtschaftsbetrieben (Druckerei, Reinigung, Gartenpflege, Administrationshilfe, Gastronomie, Lieferdienste uvm.) und bis zu 18 Saisonarbeitsplätze à 6 Monate im Bereich der Grünraumpflege bei den Wiener Stadtgärten an. 4 weitere Praktikumsplätze befinden sich im Inigo SÖB Spar im Einzelhandel (Regalbetreuung, Feinkost).

Neben wertvoller Arbeitspraxis erhalten die Transitarbeitskräfte Unterstützung bei der Jobsuche und bei sozialen Problemen. Ziel ist die Vermittlung in einen nachfolgenden Job, eine Lehrstelle oder eine Berufsausbildung.

Im Auftrag und gefördert vom Arbeitsmarktservice Wien und der Gemeinde Wien.

# Caritas SÖB

**Der Caritas SÖB bietet eine Vielfalt unterschiedlicher Arbeits- und Trainingsplätze in Voll- und Teilzeitanstellungsverhältnissen. Einschulung und Fachanleitung erfolgt durch qualifizierte Mitarbeiter\*innen.**

An den **zwei carla Standorten** bieten wir **insges. 174 interne Arbeits- und Trainingsplätze** für folgende Tätigkeiten:

- Textilsortierung, Reinigung
- Transporte, Verkauf
- Büchersortierung
- Regalbetreuung
- Möbelsortierung/-demontage
- Recycling

„Training on the job“ steht bei den **externen Arbeitsplätzen** im Vordergrund. Für langzeitarbeitslose Frauen und Männer werden **bis zu 34 Arbeitsplätze in Wirtschaftsbetrieben** angeboten.

Die Arbeitsfelder umfassen die Bereiche Facility, Produktion, Reinigung, Handel, Gastronomie, Lagertätigkeiten, Bürohilfsdienste etc. Die Einschulung und die fachliche Arbeitsanleitung erfolgt durch Mitarbeiter\*innen der Partnerbetriebe.

**In einem sechsmonatigen Dienstverhältnis wird Arbeitspraxis vermittelt und Unterstützung bei der Suche nach einem fixen Job angeboten. Unterstützung bei der Bewältigung von Problemen, die den beruflichen Wiedereinstieg erschweren, kann in Anspruch genommen werden.**

Im Auftrag und gefördert vom Arbeitsmarktservice Wien.

Qualifizierung  
& Integration



**Die Caritas Wien bietet für langzeitarbeitslose Frauen & Männer insges. 441 Arbeitsplätze mit unterschiedlichem Stundenausmaß in verschiedenen Tätigkeitsfeldern.**



# reStart

**In der Upcycling-Werkstatt „reStart“ bieten wir jungen Menschen zwischen 15 und 19 Jahren, die keine Schule besuchen und keiner Ausbildung oder Arbeit nachgehen\*, eine sinnvolle Beschäftigung, die Möglichkeit, sich ein Taschengeld zu verdienen und sich auf eine positive Weise mit dem Thema Arbeit auseinanderzusetzen.**

Das reStart-Team berät zu allen Fragen, die sich aus der individuellen Situation der Teilnehmer\*innen ergeben. In weiterer Folge soll der Einstieg in den Arbeitsmarkt oder eine (Aus-)Bildungsmaßnahme ermöglicht werden.

Die Vergabe der Arbeitsplätze für die Mitarbeit erfolgt niederschwellig direkt zu Beginn der jeweiligen Werkstattschicht.

In der Näh-, Glas- und Schmuckwerkstatt werden Rucksäcke, Taschen oder Federpennale

genäht, aus alten Glasflaschen Trinkgläser und Vasen hergestellt und Kupferdraht wird zu Schmuck verarbeitet. Die verwendeten Rohstoffe sind – ganz im Sinne des Upcycling-Gedankens – fast ausschließlich Wegwerfmaterialien wie Werbeplanen, Kaffeeverpackungen, Fahrradschläuche oder Altglas. Daraus entstehen ansprechende und vielseitige Alltagsprodukte, die in unserem Shop und bei verschiedenen Events verkauft werden.

## Unser Angebot

- Sinnvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Therapeutisches Taschengeld (4,50 Euro pro voller Arbeitsstunde)
- Sozialarbeiterische Beratung
- Bildungs- und Berufsberatung

Gefördert vom Bundesministerium für Arbeit

\* = NEET-Jugendliche: not in employment, education or training

# preWork

**In preWork finden bis zu 20 Jugendliche zwischen 15 und 21 Jahren, die bislang den Schritt in Arbeitsmarkt und/oder Lehre nicht geschafft haben, eine erste Anstellung im Rahmen eines 9monatigen Arbeitstrainings.**

## Unser Angebot

- Arbeitstraining in der Holz- und Digitalwerkstatt
- Fertigung der preWork-Produktlinie sowie Mitarbeit an externen Aufträgen
- Bewirtschaften eines Ackers (Richtiger Umgang mit Pflanzen, Nachhaltigkeit, Regionalität)
- Gesunde Jause und gemeinsames Kochen (z.T. mit Gemüse aus Eigenanbau)
- Erlebnispädagogische Aktionen („preWork goes nature“)
- Intensive sozialarbeiterische und ergotherapeutische Unterstützung im Einzel- und Gruppensetting
- Lernberatung, Vermittlung von (Basis-)Bildung und Lernunterstützung

- Bewerbungstraining
- Arbeitserprobung und Praktika
- Unterstützung beim Finden geeigneter Lehrstellen und Ausbildungsangebote

Ziel des Projekts ist die Stabilisierung der individuellen Lebenssituationen durch Tagesstruktur und praxisorientiertes Training klassischer Arbeitstugenden. Der persönlichkeitsstärkende Ansatz trägt nachhaltig zur Steigerung von Selbstwert und Motivation bei, wodurch sich die Jugendlichen wieder auf die Auseinandersetzung mit Perspektiven einlassen können.

Die intensive, vielfältige Begleitung der Jugendlichen soll ihnen einen erfolgreichen Einstieg in Ausbildung oder Arbeitsmarkt ermöglichen.

Gefördert im Rahmen der betrieblichen Lehrstellenförderung, mit Unterstützung vom Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort, dem Bundesministerium für Arbeit und der Wirtschaftskammer Österreich

Qualifizierung  
& Integration







# CarBiz – Caritas Bildungszentrum

**Gemeinsam mit unseren Fördergebern bieten wir kostenlos unterschiedliche Sprach-, Qualifizierungs-, Beratungs-, Coaching- und Begleitungsprojekte für Asylwerber\*innen, subsidiär Schutzberechtigte, Migrant\*innen und neue EU-Bürger\*innen an.**

## **Unsere Arbeitsfelder**

- Beratung: Bildungs- und Sozialberatung, Integrationsberatung, Jobcoaching
- Workshops und Infovorträge zum Thema Lehre, Frauenworkshops, Digi-Workshops, Pflege, uvm.
- Alphabetisierung- und Deutschkurse (bei Bedarf mit Kinderbetreuung), Kurse zur Arbeitsmarktintegration mit abschließender Prüfung
- Lernhilfe durch freiwillige Mitarbeiter\*innen
- Prüfungen: Zertifizierte ÖIF und ÖSD Integrationsprüfungen A1-B2

- EDV Basiskurse, Fachsprachenkurse

## **Unsere Projekte**

- Ba.Bi – Basisbildung u. Alphabetisierung für Personen mit Basisbildungsbedarf
- Bildungsberatung/ Bildung4Future: Bildungsberatung für 15 bis 25-Jährige sowie deren Eltern zur Förderung der Medienkompetenz
- Ehrenamtlich engagiert: freiwillige Lernhilfe für Menschen mit Migrationshintergrund
- Freiwilligen Deutschkurse für Asylwerber\*innen
- Migrants Care: Individuelle Beratung zum Pflege- und Betreuungsberuf, Deutschkurs mit Fachsprache, Unterstützung bei Vermittlung in Job plus Ausbildung
- ProLehRe: Arbeitsmarktintegration durch Informationsworkshops mit Schwerpunkt duale Lehrausbildung und Perspektiven für Frauen.
- Quantensprung: Arbeitsmarktintegration für Drittstaatsangehörige (insb. Asylberechtigte und subsidiär Schutzberechtigte) mit Vormerkung beim AMS Wien
- Talente: Berufsvorbereitende Deutschkurse und Beratungen für Frauen ab 20 mit unterschiedlichen Einwanderungsbiographien
- Trajo – Training, Ausbildung, Job und Orientierung: Arbeitsmarktintegration für Roma/ Romnja ab 18 Jahren
- TÖ.BÖ Treffpunkt Österreich/ Begegnung Österreich: Integrationsunterstützung und Starthilfe für Drittstaatsangehörige Erwachsene und Kinder im östlichen NÖ
- IIDL: Integration durch generationen-übergreifendes digitales Lernen: Ältere Geflüchtete und Migrant\*innen werden von jungen, freiwilligen Tutor\*innen beim Erlernen digitaler Basisfertigkeiten unterstützt.

**Chancen  
statt  
Hürden!**

Gefördert von/aus:  
BKA, BMA, ÖIF, Land NÖ,  
AMS NÖ, AMS Wien, AMIF,  
ESF, BMBWF, MA17,  
PNB Paribas, BMSGPK

# INIGO

Für langzeitarbeitslose Menschen bietet das INIGO **147 Vorbereitungs-, Trainings- und Transitarbeitsplätze** in den zwei Geschäftsfeldern Gastronomie und Handel an. Die Fachanleitung wird durch geschulte Mitarbeiter\*innen sichergestellt.

Gemeinsam mit der Sozialarbeiterin, den Coaches und den Personalentwickler\*innen werden reale Zukunftsperspektiven erarbeitet und somit ein erfolgreicher Wiedereinstieg in den Arbeitsmarkt unterstützt.

## Restaurant, Catering, Salon



# Gastro

**Das INIGO ist ein sozialökonomischer Betrieb, der seit 1992 langzeitarbeitslosen Frauen und Männern Hilfestellung beim Wiedereinstieg in den Arbeitsmarkt bietet.**

Das Restaurant INIGO befindet sich in der Wiener Innenstadt. Am zweiten Standort in der Schönbrunnerstraße bzw. in Breitenfurt (Ausweichquartier) wird die Versorgungsküche für das Pflegewohnhaus Schönbrunn betrieben. Caterings werden an beiden Standorten produziert und in ganz Wien ausgeliefert.

**Im Auftrag und gefördert vom  
Arbeitsmarktservice Wien.**

### **Restaurant INIGO**

Bäckerstraße 18, 1010 Wien  
Mo bis Fr 9.30 – 23.30 Uhr

### **Küche Pflegewohnhaus**

**Schönbrunn** bzw. Breitenfurt  
(Ausweichquartier)



# Perspektive Handel

**Als Spar Einzelhändler bieten wir allen Kund\*innen das gängige Spar-Sortiment in bewährter Qualität und zugleich eine Perspektive für arbeitsmarktfremde Frauen & Männer.**

Das INIGO unterstützt langzeitarbeitslose Personen beim (Wieder-)Einstieg in den Arbeitsmarkt und bietet dazu 40 Arbeitsplätze in 2 Sparmärkten sowie 9 Arbeitsplätze in gemeinnütziger Arbeitskräfteüberlassung in Wiener Sparmärkten in den Bereichen:

- Feinkost
- Kassa
- Obst und Gemüse
- Reinigung
- Regalbetreuung

Den Teilnehmer\*innen wird Arbeitspraxis im Lebensmittelhandel durch qualifizierte Fachanleiter\*innen vermittelt sowie Schulungen vor Ort und Ausbildungsmodule der Firma Spar angeboten. Coaching sowie Unterstützung bei Bewerbung

und Jobsuche vervollständigen das Angebot und haben eine nachhaltige Integration in den regulären Arbeitsmarkt, bevorzugt in andere Spar-Filialen, zum Ziel. So entsteht eine Win-Win-Win-Situation:

- Die Teilnehmer\*innen erhalten eine fundierte Ausbildung und eine realistische Jobperspektive.
- Die künftigen Arbeitgeber bekommen gut eingeschultes Personal.
- 50 bis 60 % der Teilnehmer\*innen können sich über eine nachhaltige Vermittlung freuen.

## **Sparmarkt**

Quellenstraße 185, 1100 Wien  
Mo bis Fr 7.15 – 19.30 Uhr  
Sa 7.15 – 18 Uhr

## **Sparmarkt**

Davidgasse 79-81, 1100 Wien  
Mo bis Fr 7.40 – 20 Uhr  
Sa 7.40 – 18 Uhr

# Alles da beim Caritas Spar





# Adressen

## Arbeit und Qualifizierung

Leiter Andreas Thienel  
[andreas.thienel@caritas-wien.at](mailto:andreas.thienel@caritas-wien.at)

Stv. Leiter Andreas Pawlowsky  
[andreas.pawlowsky@caritas-wien.at](mailto:andreas.pawlowsky@caritas-wien.at)

Mittersteig 10, 1050 Wien  
Tel. 01-587 59 10

## Assistenz & Qualitätsmanagement

Christiane Kunze  
[christiane.kunze@caritas-wien.at](mailto:christiane.kunze@caritas-wien.at)

Noemi Szekendy  
[noemi.szekendy@caritas-wien.at](mailto:noemi.szekendy@caritas-wien.at)

## Projekte

### ArbeitsMarktBeratung

Leiterin Safije Eder-Jenuzi  
[safije.eder-jenuzi@caritas-wien.at](mailto:safije.eder-jenuzi@caritas-wien.at)

Mommseng. 35/6.OG, 1040 Wien  
Tel. 01-503 21 58 2625

### Betriebliche Sozialberatung

Leiterin Sabine Kaufmann  
[sabine.kaufmann@caritas-wien.at](mailto:sabine.kaufmann@caritas-wien.at)

Mommsengasse 35/6.OG  
1040 Wien  
Tel. 01-503 21 58 2619

### CarBiz – Caritas Bildungszentrum

Leiter Detlef Scholz  
[detlef.scholz@caritas-wien.at](mailto:detlef.scholz@caritas-wien.at)

CarBiz Wien  
Kempelengasse 1/4. OG  
1100 Wien  
Tel. 01-406 10 37  
[carbiz@caritas-wien.at](mailto:carbiz@caritas-wien.at)

CarBiz Wr. Neustadt  
Neuklostergasse 1  
2700 Wr. Neustadt  
Tel. 02622-409 20

### Caritas SÖB

Leiter Andreas Pawlowsky  
[andreas.pawlowsky@caritas-wien.at](mailto:andreas.pawlowsky@caritas-wien.at)

interne Arbeitsplätze  
Steinheilgasse 3, 1210 Wien  
Tel. 01-258 68 86

serviceteam  
Tel. 01-285 82 80

externe Arbeitsplätze  
Mittersteig 10, 1050 Wien  
Tel. 01-587 59 10

### INIGO Gastro und Handel

Leiterin Trixi Pech  
[trixi.pech@caritas-wien.at](mailto:trixi.pech@caritas-wien.at)

Restaurant Inigo  
Bäckerstraße 18, 1010 Wien  
Tel. 01-512 74 51

Küche Pflegewohnhaus  
Schönbrunn bzw. Breitenfurt  
(Ausweichquartier)

Spar Markt  
Quellenstraße 185, 1100 Wien  
Tel. 01-602 190 210

Spar Markt  
Davidgasse 79-81, 1100 Wien  
Tel. 01-600 34 21

### preWork

Holz- und Digitalwerkstatt für  
Jugendliche

Leiter Robert Huemer  
[robert.huemer@caritas-wien.at](mailto:robert.huemer@caritas-wien.at)  
Tel. 0676-591 46 55

Werkstatt & Shop  
Wöhlgasse 4/EG, 1100 Wien  
Tel. 01-890 84 30  
[prework@caritas-wien.at](mailto:prework@caritas-wien.at)

### reStart

Upcycling-Werkstatt für  
Jugendliche  
Leiter Robert Huemer  
[robert.huemer@caritas-wien.at](mailto:robert.huemer@caritas-wien.at)  
0676 591 46 55

Werkstatt & Shop  
Grundsteingasse 63  
1160 Wien  
Tel. 01-526 490 415  
[restart@caritas-wien.at](mailto:restart@caritas-wien.at)

### Sira Bende – Jetzt bin ich an der Reihe!

Leiter Gerhard Hanko  
[gerhard.hanko@caritas-wien.at](mailto:gerhard.hanko@caritas-wien.at)

Mommseng. 35/6.OG, 1040 Wien  
Tel. 01-503 21 58-2

### step2job

Leiter Gerhard Hanko  
[gerhard.hanko@caritas-wien.at](mailto:gerhard.hanko@caritas-wien.at)  
Mommseng. 35/6.OG, 1040 Wien  
Tel. 01-503 21 58-2

### Wörkerei

Leiterin Safije Eder-Jenuzi  
[safije.eder-jenuzi@impuls-caritasvolkshilfe.at](mailto:safije.eder-jenuzi@impuls-caritasvolkshilfe.at)  
Mariahilfer Straße 217, 1150 Wien  
Tel. 01-982 00 70

Werkstatt & Shop  
Brunnenmarkt 165-167,  
1160 Wien

Werkstatt & Shop  
Mariahilfer Straße 217,  
1150 Wien  
Tel. 01-982 00 70

Wörkerei ist ein Projekt der  
IMPULS Caritas und Volkshilfe  
gemeinnützige GmbH

# Mitarbeit

Im Bereich Arbeit und Qualifizierung sind rund 170 hauptamtliche Mitarbeiter\*innen mit unterschiedlichen Berufsausbildungen tätig.

Leiter\*innen, Assistent\*innen, Betreuer\*innen der Klient\*innen/ Teilnehmer\*innen haben eine Ausbildung als Sozialarbeiter\*innen bzw. in den Berufsgruppen Pädagogik, Psychologie, Soziologie, Wirtschaft.

Die pädagogische Fachanleitung wird von Facharbeiter\*innen aus unterschiedlichen Handwerksberufen wie Installateur\*in, Maler\*in, Elektriker\*in, Tischler\*in, Verkäufer\*in etc. durchgeführt. Die administrativen Tätigkeiten werden von Mitarbeiter\*innen mit kaufmännischer Ausbildung abgewickelt.

## Impressum

Copyright, für den Inhalt verantwortlich: Caritas der Erzdiözese Wien; Fotos: Maria Krahammer, Stefanie Steindl, David Visnjic, Caritas; Druck: druck.at; Stand: April 2022

## Bewerbung

Wenn Sie für Arbeit und Qualifizierung hauptamtlich arbeiten wollen, wenden Sie sich bitte an:

### Caritas-Personalwesen

Albrechtskreithg. 19-21,  
1160 Wien

[initiativbewerbung@caritas-wien.at](mailto:initiativbewerbung@caritas-wien.at)

Unter [www.caritas-wien.at](http://www.caritas-wien.at) finden Sie unter „Jobs & Bildung“ aktuelle Stellenausschreibungen.

## Freiwillige Mitarbeit

Wir freuen uns immer über zusätzliche Hilfe! Wir bieten ein interessantes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld und die Begleitung durch die Koordinationsstelle für Freiwillige.

## Freiwilliges Engagement

Tel 01-259 20 49

[freiwillig@caritas-wien.at](mailto:freiwillig@caritas-wien.at)



Wir möchten uns bei allen Partner\*innen, Fördergeber\*innen, Kund\*innen, Spender\*innen und bei unseren Mitarbeiter\*innen ganz herzlich für das großartige Engagement bedanken.

# Caritas SÖB



Diese Produkte entstanden in den Caritas SÖB-Kreativwerkstätten und wurden von Projekt-Teilnehmer\*innen gefertigt.

Mehr Infos unter [serviceteam@caritas-wien.at](mailto:serviceteam@caritas-wien.at)



Wir danken unsere Fördergeber\*innen.

